

The background features a stylized illustration of a cityscape. In the foreground, there are several rounded green hills with vertical line patterns. Behind them are buildings in shades of orange, red, and blue. The sky is white with scattered pink dots and a few dark birds in flight.

# RELATÓRIO TRIMESTRAL

**PARQUE LAJEADO**

**4º TRIMESTRE DE 2021**



A NATUREZA NOS CONECTA

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS .....	5
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	5
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	10
2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	13
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	19
2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	20
2.6. PLANO DE SEGURANÇA.....	21
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	22
2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	22
2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	27
2.10. PLANO DE LIMPEZA .....	27
2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	29
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS .....	32
4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;.....	34
5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS: .....	34
6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS;.....	34
7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES; .....	35
8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES.....	35
9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;.....	36

## FIGURAS

Figura 1: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia.....	6
Figura 2: Meios de comunicação utilizados para realização das denúncias .....	7
Figura 3: Status dos atendimentos .....	8
Figura 4: Quantidade de matérias no período .....	9
Figura 5: Meios de veiculação de matérias.....	10
Figura 6: Termômetro e dispenser de álcool gel na entrada do Parque Lajeado .....	11
Figura 7: Recomendações de prevenção ao contágio do Covid na entrada do Parque Lajeado ....	12
Figura 8: Composteira depois da manutenção .....	14
Figura 9: Bordas do gradil limpas e despraguejadas .....	14
Figura 10: Manejo e despraguejamento de áreas verdes .....	15
Figura 11: Manutenção nas áreas de gramado.....	15
Figura 12: Trilha depois da manutenção.....	16
Figura 13: Realização da coleta do solo.....	17
Figura 14: Amostra do solo para análise.....	17
Figura 15: Exemplar arbóreo a ser removido.....	18
Figura 16: Exemplar já removido .....	18
Figura 17: Exemplar arbóreo a ser removido.....	18
Figura 18: Exemplar já removido .....	18
Figura 19: Papagaio preso a linha de pipa.....	20
Figura 20: Resgate do animal pelos bombeiros.....	20
Figura 21: Quantidade dos resíduos gerados por mês.....	21
Figura 22: Rampa de acesso para cadeirantes.....	23
Figura 23: Cartazes de conscientização da campanha novembro azul .....	23
Figura 24: Aula de dança .....	24
Figura 25: Árvore de Natal simbólica com recados dos frequentadores .....	24
Figura 26: Publicação no Instagram.....	25
Figura 27: Informação sobre o horário de funcionamento no final do ano .....	25
Figura 28: Saúde e bem-estar .....	26
Figura 29: Divulgação da aula de dança do parque Lajeado.....	26
Figura 30: Dia da Consciência Negra .....	27
Figura 31: Sanitização das áreas utilizadas pelos colaboradores.....	28
Figura 32: Limpeza dos bebedouros .....	28
Figura 33: Playground pintado .....	31

Figura 34: Pintura do corrimão.....	31
Figura 35: Pintura dos bebedouros .....	31
Figura 36: Manutenção e pintura pergolados .....	31
Figura 37: Aula de dança Parque Lajedo.....	35

## **TABELAS**

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral .....	7
Tabela 2: Análise da rede social Instagram .....	8
Tabela 3: Público Recebido entre 01/10/2021 e 31/12/2021. ....	13
Tabela 4: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021. ....	13
Tabela 5: Controle de análise de água do córrego .....	19
Tabela 6: Análise de conformidade da prestação dos serviços.....	32

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório trimestral tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque Lajeado, de maneira a demonstrar regular execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional Nº001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de Outubro a 31 de dezembro de 2021 (4º trimestre 2021), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

Cumprе ressaltar que as atividades da Concessionária, embora tenham ocorridos certa flexibilização das restrições, continuaram sendo gravemente impactadas pela pandemia de Covid-19 no 4º trimestre. Por isso, uma série de atividades continuou impossibilitada, não permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e recorrentes e produzir algumas atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações operacionais, administrativas e cotidianas realizadas pela Urbia no 4º trimestre de 2021 no Parque Lajeado, de acordo com seus planos operacionais e orientações de gestão pertinentes

## 2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

### 2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Em 21 de Janeiro de 2020, a Urbia assumiu o Parque Lajeado, poucas semanas antes de iniciar a pandemia do COVID-19, o qual vem perdurando até o presente momento, e exigiu ainda mais resiliência por parte da Concessionária.

A Urbia mantém atualizado um quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver, com a máxima eficiência todas as atividades propostas nos Planos Operacionais.

Seus colaboradores recebem treinamento de integração, aprendendo sobre visão e valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, objetivos da gestão, princípios de *Compliance*, orientações sobre Segurança do Trabalho e importância da conservação do Meio Ambiente.

A agenda de treinamentos contempla também temas como diversidade e inclusão. Neste trimestre, além de treinamentos voltados à segurança dos trabalhadores, foram realizados treinamentos específicos sobre cada atividade desenvolvida no parque, atendimento cordial e a prevenção de contágio do Covid-19. Somente neste trimestre, foram realizadas 20 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.

No período de novembro foi incorporada a gestão do parque a colaboração de uma estagiária estudante de Ciências Biológicas, a qual irá exercer atividades de atendimento ao público visitante, educação ambiental e auxílio administrativo.

Para facilitar a interação entre a Urbia e os usuários dos Parques e dar os atendimentos necessários, mantemos disponíveis vários canais de comunicação:

- Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: [www.contatoseguro.com.br/urbia](http://www.contatoseguro.com.br/urbia) ou pelo 0800-900.9020;
- Para sugestões e reclamações ou tirar as dúvidas dos usuários mantemos o canal Fale com a Urbia (11) 3889-6100, [faleconosco@urbiaparques.com.br](mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br);
- As nossas Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento, sendo elas: Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

Através do canal de denúncias, a Urbia recebeu 19 denúncias nesse trimestre, não sendo nenhuma específica do Parque Lajeado.

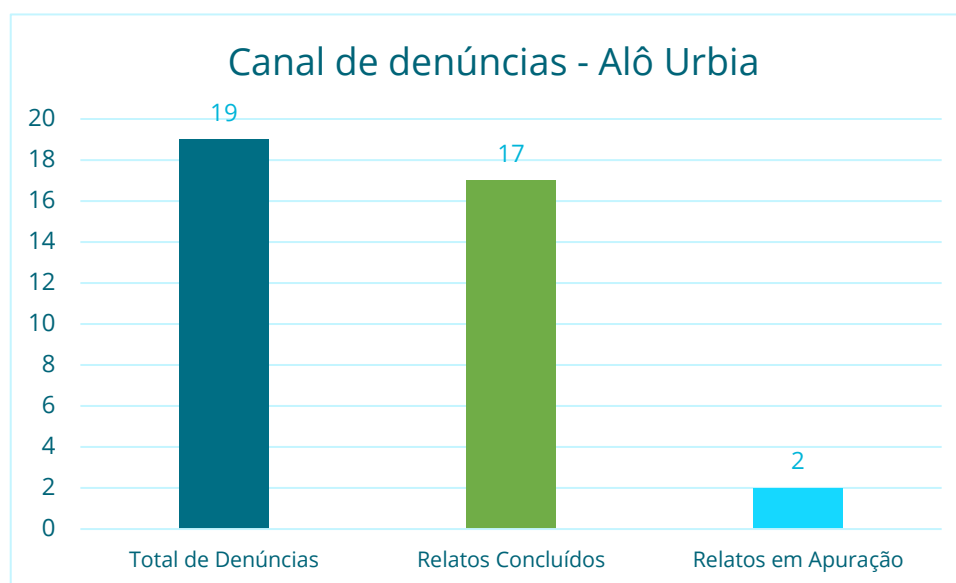


Figura 1: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia

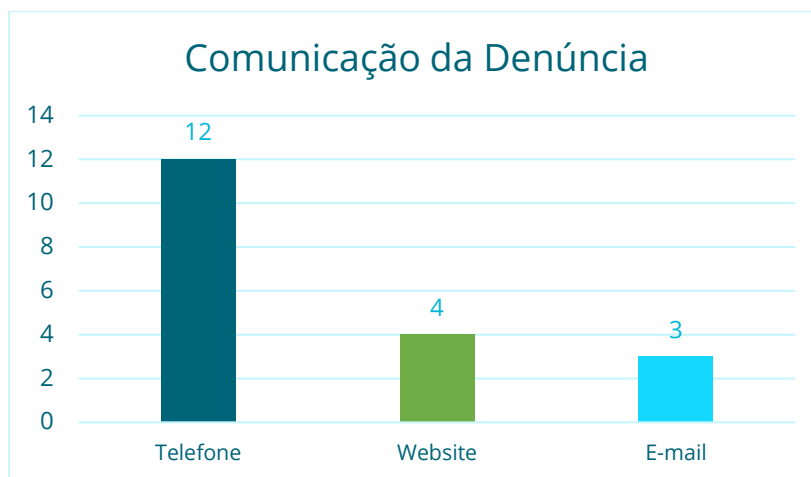


Figura 2: Meios de comunicação utilizados para realização das denúncias

Através do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, tivemos um total de 409 atendimentos:

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral

TEMA	Quantidade
SERVIÇOS/ATRATIVOS/EQUIPAMENTOS	168
OUTROS	67
HORÁRIO E FUNCIONAMENTO	56
AUTORIZAÇÃO DE FOTOGRAFIA	38
RH	31
ACHADOS E PERDIDOS	19
SEGURANÇA	9
PARCERIA COMERCIAL	8
FAUNA E FLORA	5
PARCERIA NÃO COMERCIAL	3
SUPRIMENTOS	2
SINALIZAÇÃO	2
IMPrensa / MÍDIA	1
<b>Total Geral</b>	<b>409</b>

Fonte: Operação Urbia, 2021.

Praticamente todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, tendo prestado as informações necessárias e esclarecimentos pertinentes para manter a comunicação com os usuários. A relação das Sugestões e Reclamações,



assim como as tratativas tomadas, são apresentadas no item 4º deste relatório. Neste canal, não registramos nenhum atendimento específico para o Parque Faria Lima.

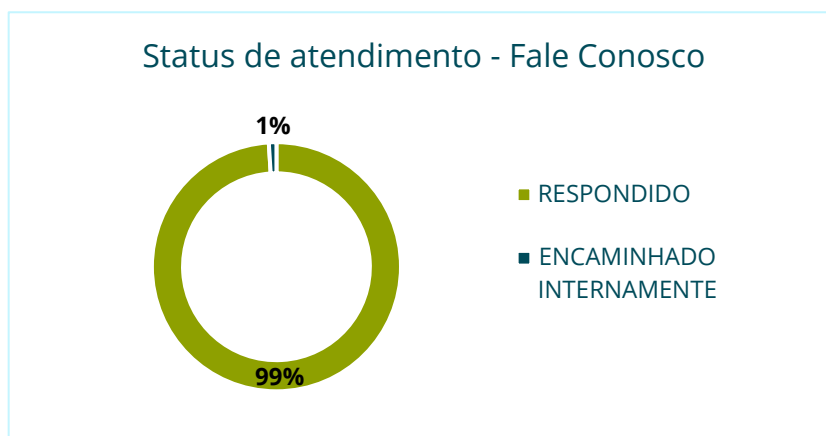


Figura 3: Status dos atendimentos

A redes sociais foram bastante movimentadas neste período, com a produção de conteúdo diário que pudesse gerar engajamento enquanto educava os seguidores, além de prestar serviços aos frequentadores dos Parques, sob gestão da concessionária. Seguem detalhes:

## @URBIAPARQUES

### Instagram

Tabela 2: Análise da rede social Instagram

Total de Seguidores	Novos Seguidores	Nº de Posts	Interações	Nº de Stories	Nº de Reels
8.143	1.620	26	5.448	45	1

Fonte: Comunicação Urbia, 2021.

## IMPRENSA

As publicações realizadas pela imprensa nacional de todos os parques geridos pela Urbia e, principalmente o Parque Ibirapuera, foram muito intensas, somando mais de 1.762 matérias neste trimestre, conforme o gráfico:

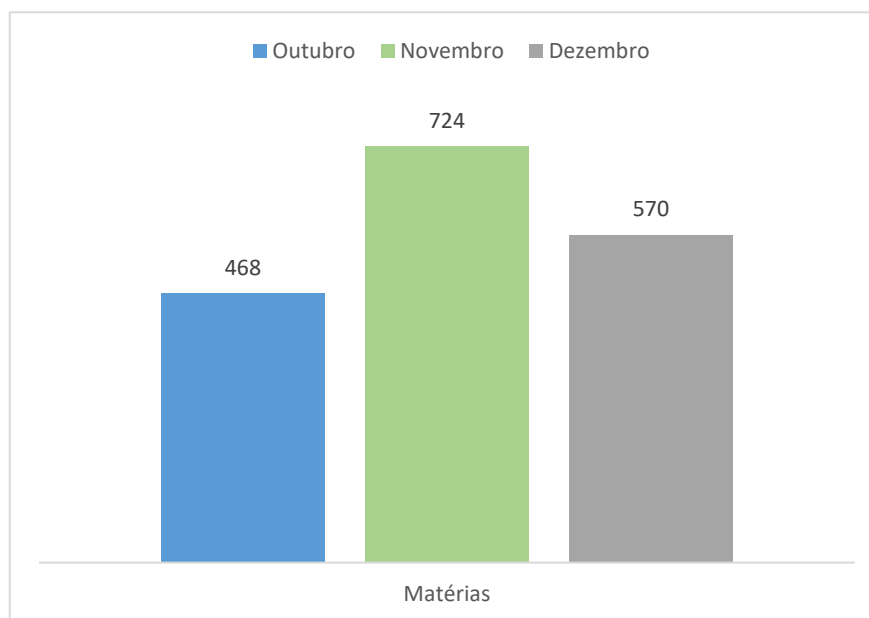


Figura 4: Quantidade de matérias no período

Deste número, 1.636 matérias foram veiculadas somente em portais online de grandes jornais, conforme ilustra o gráfico abaixo. Estima-se que as reportagens tenham tido um alcance aproximado de 510,8 milhões de leitores durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

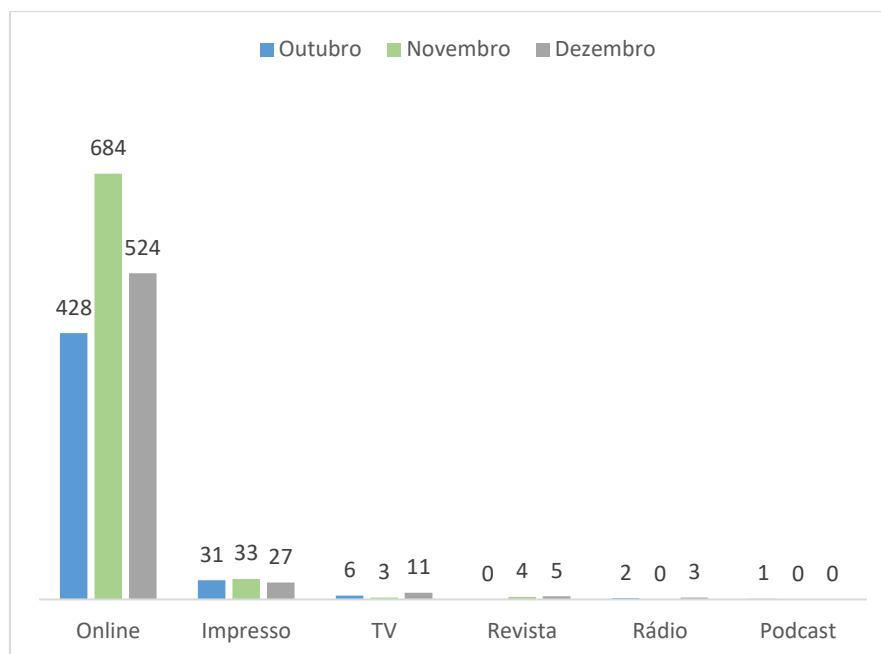


Figura 5: Meios de veiculação de matérias

## 2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Muitas das ações propostas neste Plano seguem no âmbito do planejamento, aguardando a plena retomada das atividades, como é o caso das visitas guiadas, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. No entanto, a Urbia já deu importantes passos para que a visita fosse realizada com maior segurança e promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

Totens com termômetros e álcool gel fazem parte do protocolo de recepção diária dos usuários. Dentro do Parque, mais totens estão distribuídos em praticamente todos os pontos onde há circulação de pessoas, com rotina de reposição frequente.



Figura 6: Termômetro e dispenser de álcool gel na entrada do Parque Lajeado

No portão de entrada há uma placa que alerta sobre os cuidados necessários para a prevenção do contágio e os cuidados necessários para adentrar no parque.



Figura 7: Recomendações de prevenção ao contágio do Covid na entrada do Parque Lajeado

O fornecimento de água potável nos bebedouros distribuídos pelo parque, foi restabelecido conforme orientação da SVMA, mediante ao laudo de potabilidade da água realizado pela empresa Hidrolabor, os relatórios de qualidade da água se encontram nos anexos ao relatório.

Neste trimestre, mesmo com quantitativos muito abaixo do previsto pela concessionária, o Parque Lajeado recebeu muitos visitantes. Este aumento do público também está relacionado com o avanço da vacinação contra a pandemia do Covid-19. Mesmo assim, o número de visitantes ficou muito abaixo do esperado para o período exibidos em situações de normalidade.

Sendo assim, abaixo são apresentados o número de frequentadores do Parque Faria Lima nos meses correspondentes.

Tabela 3: Público Recebido entre 01/10/2021 e 31/12/2021.

01/10 a 31/10	01/11 a 30/11	01/12 a 31/12	TOTAL
4.526	6.214	5.334	<b>16.074</b>
28,16%	38,66%	33,18%	

Fonte: Segurança Urbia, 2021.

Em pesquisa realizada com os usuários do parque, por instituto independente, contratado pela Urbia, obtivemos os seguintes índices

Tabela 4: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.

LAJEADO	1º TRIMESTRE 2021	2º TRIMESTRE 2021	3º TRIMESTRE 2021	4º TRIMESTRE 2021
PE01 – Limpeza	0,92	0,95	0,95	0,90
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,77	0,84	0,84	0,73
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,93	0,94	0,95	0,93
PE04 – Segurança	0,91	0,94	0,96	0,91
PE06 – Acessibilidade	0,79	0,76	0,83	0,90
PE07 – Serviços de orientação	0,84	0,85	0,88	0,87
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,62	0,71	0,70	0,67
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,95	0,96	0,92
<b>NFPS</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>

Fonte: Instituto PHD, 2021.

Os resultados acima expostos, mesmo com uma leve queda, evidenciam a manutenção do excelente atendimento ao visitante, bem como a percepção deste relativamente ao cuidado com o parque. Portanto, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia tiveram efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários.

### 2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Lajeado, durante este 4º trimestre de 2021, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua das áreas verdes. Durante o período realizamos manutenções constantes, assim como o manejo das áreas jardinadas. Além das rotinas de despraguejamento, roçadas, manutenção da composteira, planto de espécies controle de espécies exóticas etc.



Figura 8: Composteira depois da manutenção



Figura 9: Bordas do gradil limpas e despraguejadas



Figura 10: Manejo e despraguejamento de áreas verdes

A manutenção do corte dos gramados é realizada por uma equipe treinada com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas, de forma a manter a grama em altura ideal e homogênea, bem como executar o refilamento junto a guias e pavimento. A recomendação da operação de corte após a produção e a dispersão de sementes foi considerada, tornando os locais atrativos para forragear aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.



Figura 11: Manutenção nas áreas de gramado

A limpeza dos gramados é realizada diariamente, com a separação de resíduos orgânicos dos recicláveis. O material resultante de queda de folhas e galhos é direcionado para trituração, compostagem e forração de solos expostos.



As atividades de melhoria das trilhas como a colocação de material triturado e reformas de baixo impacto são desenvolvidos de forma rotineira para garantir a segurança e a experiência do usuário, assim como a manutenção das áreas de convivência.



Figura 12: Trilha depois da manutenção

### **Análise de solo**

Para nortear os trabalhos e auxiliar na melhoria da qualidade do solo, foram coletadas amostras para a análise do solo, onde o parque foi dividido em duas glebas uniformes quanto à posição no relevo; cor do solo (vermelha, amarela, clara, cinza ou preta); textura do solo (argilosa ou arenosa); e tipo vegetação (bosques, jardins e etc). Foram definidos três pontos diferentes em uma mesma gleba para a coleta. As amostras foram coletadas na profundidade de 20 centímetros, com extração de 250g de terra.

Os resultados das análises químicas de solo, apresentam necessidade de correção e aumento de disponibilidade de nutrientes. Os teores de Macros e Micros nutrientes disponíveis estão baixos em relação aos índices recomendados. O solo apresenta acidez elevada e as análises granulométricas representam um solo de textura médio argiloso.



Figura 13: Realização da coleta do solo



Figura 14: Amostra do solo para análise

## Manejo arbóreo

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Cabe ressaltar que, todos os laudos são emitidos pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

Em relação a emissão de laudos, nesse período foi encaminhado para aprovação um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de duas árvores. Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) desses laudos levou 6 dias.

### ***Manejo realizado***

No período foram realizadas podas de limpeza e levantamento de laudos autorizados em trimestres anteriores.

As atividades de supressão ocorreram em 02 indivíduos arbóreos, um indivíduo constante de laudo de trimestres anteriores, suprimido de forma preventiva e um constante do laudo emitido em dezembro, cortado em caráter emergencial. Segue abaixo as fotos das árvores cortadas.



Figura 15: Exemplar arbóreo a ser removido



Figura 16: Exemplar já removido

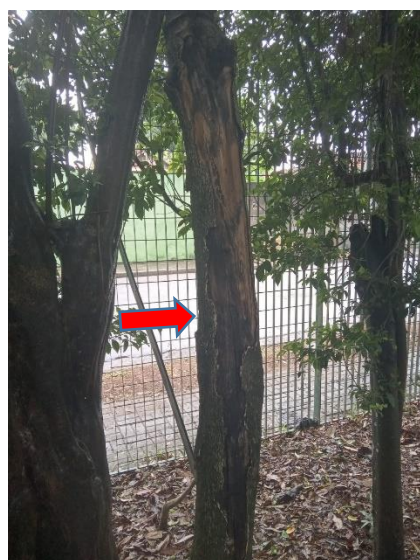


Figura 17: Exemplar arbóreo a ser removido



Figura 18: Exemplar já removido

## Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque Lajeado não é uma responsabilidade da Urbia. No entanto, realizamos o monitoramento trimestral da qualidade das águas do córrego do Parque. No período foram coletadas amostras e o laudo de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2 está nos anexos ao relatório.

Tabela 5: Controle de análise de água do córrego

Data da Coleta	Nome do Ponto	Tipo de Análise	Laudo	Atendimento
21/12/2021	Córrego	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) Nitrato (como N), Manganês Total, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos. O(s) parâmetro(s) Materiais Flutuantes, Resíduo Sólido Objetável não satisfazem os limites permitidos	NÃO ATENDE

Fonte: Hidrolabor, 2021.

## 2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

A Urbia reforçou a comunicação sobre a proibição de animais domésticos no Parque Lajeado segundo seu Regulamento Interno.

No dia 21/11/2021 tivemos uma ocorrência onde um papagaio foi avistado por um frequentador preso a uma linha de pipa em cima de uma árvore a aproximadamente 8m de altura. A equipe de vigilância acionou os bombeiros, os quais chegaram com rapidez no parque e realizaram o salvamento do papagaio.

O animal não apresentava ferimentos ou machucados e foi solto no parque assim que resgatado.



Figura 19: Papagaio preso a linha de pipa.



Figura 20: Resgate do animal pelos bombeiros

Em novembro de 2021 também tivemos o controle de fauna sinantrópica pela empresa OrangeBio nas áreas de uso dos funcionários e usuários, o qual garante a inexistência desses animais no Parque.

## 2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Lajeado, seja pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte. Essa separação classifica-se entre recicláveis, rejeitos e resíduos florestais. Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam essa classificação.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas e cortes de grama, são destinados à composteira após passarem por um processo de trituração. Alimentado a própria cadeia de tratamento das áreas verdes.

No referido período, foram gerados um total de 566 kg de resíduos no Parque Lajeado. Abaixo, podemos observar a produção deste resíduo.

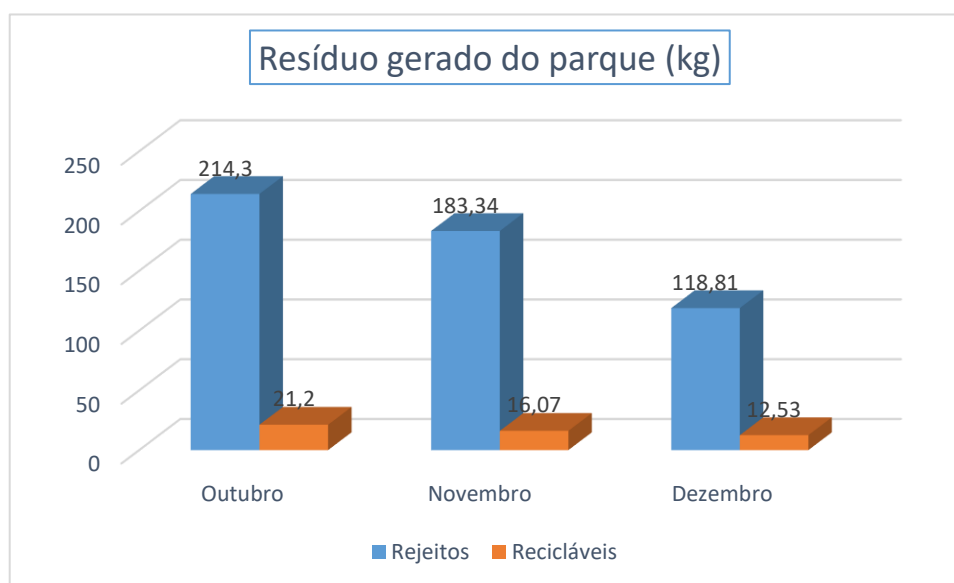


Figura 21: Quantidade dos resíduos gerados por mês

## 2.6. PLANO DE SEGURANÇA

Contando com equipe de vigilância patrimonial altamente capacitada e em regime de plantão 24 horas por dia, são realizadas rondas rotineiras para garantir a segurança dos usuários e do patrimônio do Parque.

A equipe de segurança é treinada periodicamente, e o efetivo realiza diariamente a contagem do público que ingressa no Parque. Importante ressaltar

o apoio que temos dos órgãos públicos, cuja interação tem funcionado com excelência.

Não houve ocorrências no Parque Lajeado neste 4º trimestre de 2021.

## 2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Lajeado possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Não houve ocorrências relacionadas à Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial neste 4º trimestre de 2021 no parque.

## 2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

É um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia está disposta a aprender diariamente sobre o tema e fazer do Parque mais atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial.

A estrutura do Parque demanda adaptação, prevista no Plano de Intervenção, as novas instalações e atividades buscam oferecer soluções. Nesse trimestre foi realizada a criação de uma rampa de acesso para cadeirantes na área de convívio, proporcionando acessibilidade a todas área de convivência do parque.

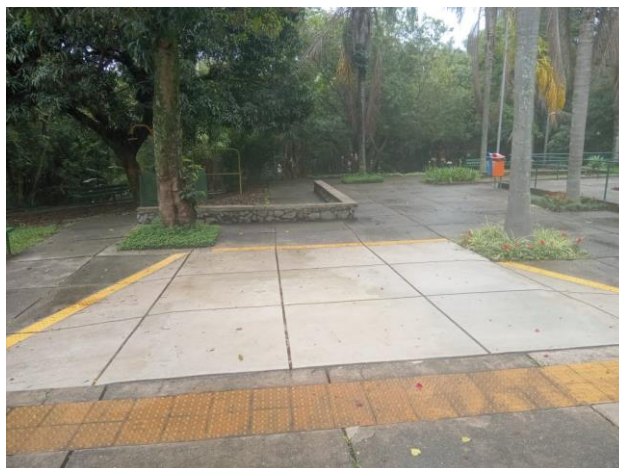


Figura 22: Rampa de acesso para cadeirantes

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social precisamos ser atentos aos grupos vulneráveis, fruto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

Durante este trimestre tivemos nos meses de outubro e novembro as campanhas nacionais contra o câncer de mama, outubro rosa, e a campanha contra o câncer de próstata, novembro azul, todos os funcionários do parque apoiaram as campanhas utilizando em seus uniformes em outubro um laço rosa e em novembro um laço azul, que são os símbolos representativos de cada campanha, também tivemos cartazes espalhados pelo parque para conscientização dos frequentadores sobre cada campanha.



Figura 23: Cartazes de conscientização da campanha novembro azul



A pandemia de COVID-19 impediu a realização de muitas ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional. Entretanto, no mês de dezembro tivemos a utilização do espaço do parque pelo núcleo de convivência para idosos Samaritanos São Francisco de Assis o qual realizou uma aula de dança, com os idosos que frequentam o núcleo e demais visitantes do parque. No período, também tivemos um árvore de Natal simbólica a qual os frequentadores do parque podiam deixar mensagens para que todos pudessem ler.



Figura 24: Aula de dança



Figura 25: Árvore de Natal simbólica com recados dos frequentadores

Lembramos que frequentemente são feitas postagens em nossa rede social buscando promover a conscientização sobre a importância do meio ambiente.



Figura 26: Publicação no Instagram

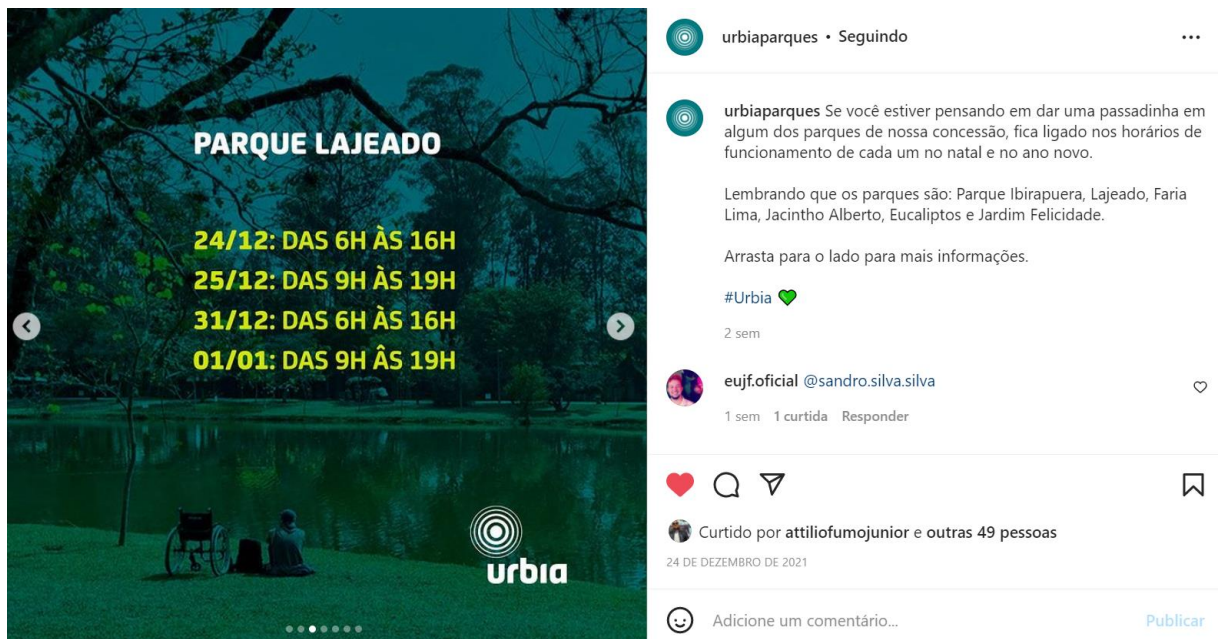


Figura 27: Informação sobre o horário de funcionamento no final do ano



urbiparques • Seguindo

urbiparques Se você está pensando em visitar um dos Parques da concessão Urbia, consulte as leis estaduais de onde o Parque está localizado, e veja se é o caso de apresentação de comprovante de vacinação.

A Urbia trabalha em conjunto com as normas estaduais e federais, e segue todas as regras sanitárias para garantir a segurança de seus visitantes.

Para ter seu comprovante da vacina em mãos, basta baixar o app "ConectSUS" e cadastrar seu CPF.

A Urbia aguarda a sua visita com segurança.

12 sem

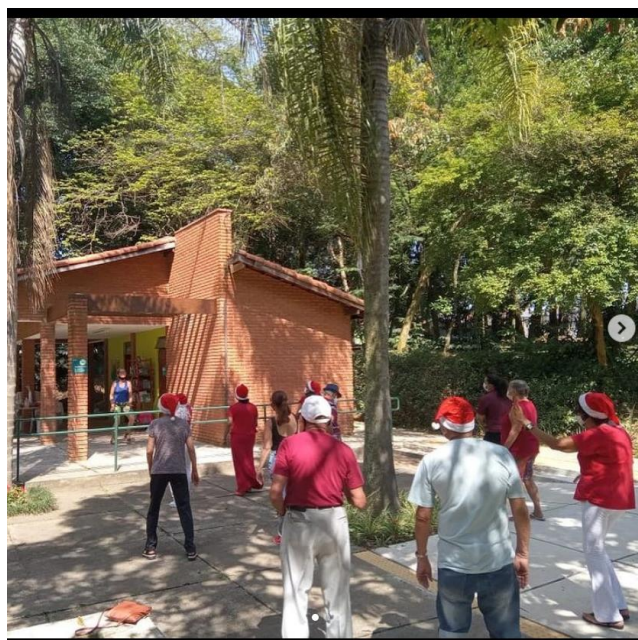
Curtido por tibalbernaz e outras 128 pessoas

19 DE OUTUBRO DE 2021

Adicione um comentário... Publicar

⌵ Acesse a COVID-19: Central de Informações para obter recursos sobre a

Figura 28: Saúde e bem-estar



urbiparques • Seguindo

urbiparques Ontem (23) o Parque Lajeado, um dos parques que estão sob a nossa concessão, em parceria com o Núcleo de Convivência para Idosos Samaritano São Francisco de Assis, realizou uma aula de dança com os idosos que frequentam o núcleo.

Estar em um de nossos parques é isso: saúde, bem-estar, movimento, qualidade de vida e felicidade. Ontem, cerca de 25 pessoas dançaram, mostrando que idade é apenas um número.

#Urbia

#ParaTodosVerem: nas imagens, cenas do Parque Lajeado ontem, durante um evento em parceria com a Núcleo de Conveniência para Idosos Samaritano São Francisco de Assis, em que os idosos que frequentam o núcleo realizaram uma aula de dança.

Curtido por attiliofmojunior e outras 84 pessoas

23 DE DEZEMBRO DE 2021

Adicione um comentário... Publicar

Figura 29: Divulgação da aula de dança do parque Lajeado



Figura 30: Dia da Consciência Negra

## 2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realizou treinamento de brigadista aos vigilantes do Parque Lajeado, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio. No trimestre em questão, não tivemos nenhuma ocorrência de incêndio.

## 2.10. PLANO DE LIMPEZA

A Urbia continua se adaptando e intensificando seus protocolos de limpeza e higiene devido a pandemia do Covid-19, *check lists* e acompanhamentos instantâneos dos pontos críticos para limpeza e abastecimentos de insumos são realizados diariamente. No mês de dezembro tivemos a liberação do uso de todos

os bebedouros do parque os quais entraram para a rotina de limpeza. Foram priorizadas algumas ações para apoiar no controle do Covid-19, como:

- Sanitização das áreas utilizadas pelos colaboradores do parque;
- Limpeza de todos os bebedouros do parque;
- Instalação de totens de álcool em gel;
- Intensificação da higienização de sanitários



Figura 31: Sanitização das áreas utilizadas pelos colaboradores



Figura 32: Limpeza dos bebedouros

Destaca-se o grupo de trabalho formado entre as áreas de Manejo, Sustentabilidade e Operações para a limpeza de áreas verdes, garantindo que os resíduos sejam devidamente separados de produtos orgânicos, de produtos poda e corte dos gramados.

## 2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a limpeza e conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

Sabe-se que algumas estruturas do Parque apresentam patologias e muitos dos problemas recorrentes, que, só serão de fato solucionados, com a realização das obras após a aprovação do Plano de Intervenções. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas a manutenções preventivas.

Neste quarto trimestre a manutenção foi intensificada, sendo realizadas ações como:

- Pintura e manutenção dos brinquedos do playground;
- Pintura dos corrimões do parque;
- Manutenção e pintura dos pergolados do parque;

- Manutenção e pintura de todos bebedouros do parque;
- Criação de uma rampa de acesso para cadeirantes;
- Pinturas das mesas de piquinique
- Manutenção e pintura do equipamentos de ginastica
- Alinhamento dos gradis do parque



Figura 33: Playground pintado



Figura 34: Pintura do corrimão



Figura 35: Pintura dos bebedouros



Figura 36: Manutenção e pintura pergolados



### 3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 6: Análise de conformidade da prestação dos serviços

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Impactado pela Pandemia
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa	Depende do Plano de Intervenções
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
Análise de fertilidade do solo	Atendido	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque encontra-se livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido

	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Impactado pela Pandemia
	Oficinas e atividades de bem-estar	Impactado pela Pandemia
	Atividades inclusivas	Impactado pela Pandemia
	Mulheres nas atividades do parque	Impactado pela Pandemia
	Ação sobre a importância da água	Impactado pela Pandemia
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Impactado pela Pandemia
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Bombas constais e abafadores para princípios de incêndio em áreas de mata ou bosque, assim como EPI's relacionados	Atendido
	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido

	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2021.

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

Não houve ocorrências no Parque Lajeado nesse período

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:

Não houve ocorrências no Parque Lajeado nesse período.

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS;

Não ocorreram eventos no Parque Lajeado nesse período.

7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

No dia 23/12/2021, tivemos a realização de uma aula de dança para idosos realizada pelo Núcleo de Convivência para Idosos Samaritano São Francisco de Assis, o público-alvo eram os idosos participantes do núcleo e frequentadores do parque. Participaram cerca de 25 pessoas, em evento gratuito.



Figura 37: Aula de dança Parque Lajeado

8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Não se aplica

9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

O Parque Lajeado não possui Conselho Gestor.



**RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 72474/2021**

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
<b>Nome/Razão Social:</b> Urbia Gestão de Parques SPE S.A	<b>CNPJ (MF):</b> 35.814.889/0001-25	
<b>Endereço:</b> Avenida Rebouças, 3970	<b>Bairro:</b> Pinheiros	
<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	<b>Cep:</b> 05.402-918	<b>Fone/Fax:</b> (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
<b>Local de Amostragem:</b> Parque Lajeado	<b>SEQ:</b> NI	
<b>Endereço:</b> Rua Antonio Thadeo, 712		
<b>Bairro:</b> Guaianazes	<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	
<b>Coletado Por:</b> Hidrolabor	<b>Coletor:</b> Wellington Aparecido Rodrigues	<b>RG:</b> 42.620.644 -7
<b>Data de Coleta:</b> 11/11/2021	<b>Hora de Coleta:</b> 11:40	<b>Amostra simples ou composta?</b> Simples
<b>Produto:</b> Água tratada	<b>Origem:</b> Abastecimento Público – Sabesp	<b>Ponto de coleta:</b> Administração
<b>Chuva nas últimas 24h?</b> Não	<b>Condições Climáticas:</b> Sol	<b>Obs. da coleta:</b> NI
<b>Presença de óleo na superfície?:</b> NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
<b>Plano de Amostragem Hidrolabor:</b> 718346	<b>Processo Comercial:</b> 8455/2021	<b>Temperatura (°C) no recebimento:</b> 6,0
<b>Data de Entrada:</b> 11/11/2021	<b>Início da Análise:</b> 11/11/2021	<b>Término do Relatório:</b> 19/11/2021
<b>Objetivo:</b> Determinação de parâmetros conforme a portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.		<b>Data de Extração SVOC:</b> n.a.

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Temperatura da Amostra	°C	n.a.	Faixa 0°C a 50°C	0,96	19,1	SM, 23ª ed. Mtd.2550 B, 2017.	11/11/2021
Cloro Residual Livre	mgCl/L	5	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl- G, 2017.	11/11/2021
pH a 25°C	n.a.	n.a.	Faixa 1 a 13	0,050	7,1	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	11/11/2021
Odor (em campo)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Não objetável	POP 168	11/11/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cor Aparente	mg Pt-Co/L	15	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 B, 2017.	12/11/2021
Fluoreto	mgF/L	1,5	0,01	0,1129	0,83	SM, 23ª ed. Mtd.4500 F- C, 2017.	18/11/2021
Turbidez	NTU	5	0,1	0,04745	0,73	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	12/11/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
E. coli	P/A em 100mL	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd.9223 B, 2017.	11/11/2021
Coliformes Totais	P/A em 100mL	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd.9223 B, 2017.	11/11/2021

**Observações:**

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.  
 "Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"  
 "A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."  
**NOTA:** Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.  
 n.a. = Não Aplicável  
 n.d. = Não Determinado  
 NI = Não Informado  
 VMP = Valor máximo permitido Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.

P/A = Presença/Ausência

**Nota:** Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 72474/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.: O(s) parâmetro(s) satisfazem os limites permitidos.

Sorocaba, 19 de novembro de 2021.



Clemente Reingildo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico  
+Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **edd5b928177be28124ccbae68d48bc53**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.



**RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 72477/2021**

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
<b>Nome/Razão Social:</b> Urbia Gestão de Parques SPE S.A	<b>CNPJ (MF):</b> 35.814.889/0001-25	
<b>Endereço:</b> Avenida Rebouças, 3970	<b>Bairro:</b> Pinheiros	
<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	<b>Cep:</b> 05.402-918	<b>Fone/Fax:</b> (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
<b>Local de Amostragem:</b> Parque Lajeado	<b>SEQ:</b> NI	
<b>Endereço:</b> Rua Antonio Thadeo, 712	<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	
<b>Bairro:</b> Guaianazes	<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	
<b>Coletado Por:</b> Hidrolabor	<b>Coletor:</b> Wellington Aparecido Rodrigues	<b>RG:</b> 42.620.644 -7
<b>Data de Coleta:</b> 11/11/2021	<b>Hora de Coleta:</b> 12:08	<b>Amostra simples ou composta?</b> Simples
<b>Produto:</b> Água tratada	<b>Origem:</b> Abastecimento Público – Sabesp	<b>Ponto de coleta:</b> Área Picnic
<b>Chuva nas últimas 24h?</b> Não	<b>Condições Climáticas:</b> Sol	<b>Obs. da coleta:</b> NI
<b>Presença de óleo na superfície?:</b> NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
<b>Plano de Amostragem Hidrolabor:</b> 718349	<b>Processo Comercial:</b> 8455/2021	<b>Temperatura (°C) no recebimento:</b> 6,0
<b>Data de Entrada:</b> 11/11/2021	<b>Início da Análise:</b> 11/11/2021	<b>Término do Relatório:</b> 19/11/2021
<b>Objetivo:</b> Determinação de parâmetros conforme a portaria GM/MMS Nº 888, de 4 de maio de 2021.		<b>Data de Extração SVOC:</b> n.a.

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Temperatura da Amostra	°C	n.a.	Faixa 0°C a 50°C	0,91	18,1	SM, 23ª ed. Mtd.2550 B, 2017.	11/11/2021
Cloro Residual Livre	mgCl/L	5	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl- G, 2017.	11/11/2021
pH a 25°C	n.a.	n.a.	Faixa 1 a 13	0,043	6,1	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	11/11/2021
Odor (em campo)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Não objetável	POP 168	11/11/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cor Aparente	mg Pt-Co/L	15	5	1	10	SM, 23ª ed. Mtd.2120 B, 2017.	12/11/2021
Fluoreto	mgF/L	1,5	0,01	0,1537	1,13	SM, 23ª ed. Mtd.4500 F- C, 2017.	18/11/2021
Turbidez	NTU	5	0,1	0,28535	4,39	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	12/11/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
E. coli	P/A em 100mL	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd.9223 B, 2017.	11/11/2021
Coliformes Totais	P/A em 100mL	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd.9223 B, 2017.	11/11/2021

**Observações:**

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.  
 "Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"  
 "A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."  
**NOTA:** Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.  
 n.a. = Não Aplicável  
 n.d. = Não Determinado  
 NI = Não Informado  
 VMP = Valor máximo permitido Portaria GM/MMS Nº 888, de 4 de maio de 2021.

P/A = Presença/Ausência

**Nota:** Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 72477/2021

**DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE**

**“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”**

Segundo a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.: O(s) parâmetro(s) satisfazem os limites permitidos.

Sorocaba, 19 de novembro de 2021.



Clemente Reingildo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico  
+ Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

**Chave para validação da autenticidade deste documento:** [a3e8ae2af2f6eca925293cf4e030b7a7](#)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 72473/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
<b>Nome/Razão Social:</b> Urbia Gestão de Parques SPE S.A	<b>CNPJ (MF):</b> 35.814.889/0001-25	
<b>Endereço:</b> Avenida Rebouças, 3970	<b>Bairro:</b> Pinheiros	
<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	<b>Cep:</b> 05.402-918	<b>Fone/Fax:</b> (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
<b>Local de Amostragem:</b> Parque Lajeado	<b>SEQ:</b> NI	
<b>Endereço:</b> Rua Antonio Thadeo, 712		
<b>Bairro:</b> Guaianazes	<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	
<b>Coletado Por:</b> Hidrolabor	<b>Coletor:</b> Wellington Aparecido Rodrigues	<b>RG:</b> 42.620.644 -7
<b>Data de Coleta:</b> 11/11/2021	<b>Hora de Coleta:</b> 11:40	<b>Amostra simples ou composta?</b> Simples
<b>Produto:</b> Água tratada	<b>Origem:</b> Abastecimento Público – Sabesp	<b>Ponto de coleta:</b> Entrada Parque
<b>Chuva nas últimas 24h?</b> Não	<b>Condições Climáticas:</b> Sol	<b>Obs. da coleta:</b> NI
<b>Presença de óleo na superfície?:</b> NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
<b>Plano de Amostragem Hidrolabor:</b> 718345	<b>Processo Comercial:</b> 8455/2021	<b>Temperatura (°C) no recebimento:</b> 6,0
<b>Data de Entrada:</b> 11/11/2021	<b>Início da Análise:</b> 11/11/2021	<b>Término do Relatório:</b> 19/11/2021
<b>Objetivo:</b> Determinação de parâmetros conforme a portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.		<b>Data de Extração SVOC:</b> n.a.

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Temperatura da Amostra	°C	n.a.	Faixa 0°C a 50°C	0,94	18,7	SM, 23ª ed. Mtd.2550 B, 2017.	11/11/2021
Cloro Residual Livre	mgCl/L	5	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl- G, 2017.	11/11/2021
pH a 25°C	n.a.	n.a.	Faixa 1 a 13	0,045	6,5	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	11/11/2021
Odor (em campo)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Não objetável	POP 168	11/11/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cor Aparente	mg Pt-Co/L	15	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 B, 2017.	12/11/2021
Fluoreto	mgF/L	1,5	0,01	0,1129	0,83	SM, 23ª ed. Mtd.4500 F- C, 2017.	18/11/2021
Turbidez	NTU	5	0,1	0,039	0,60	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	12/11/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
E. coli	P/A em 100mL	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd.9223 B, 2017.	11/11/2021
Coliformes Totais	P/A em 100mL	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd.9223 B, 2017.	11/11/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.  
"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"  
"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."  
NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.  
n.a. = Não Aplicável  
n.d. = Não Determinado  
NI = Não Informado  
VMP = Valor máximo permitido Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.

P/A = Presença/Ausência

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 72473/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.: O(s) parâmetro(s) satisfazem os limites permitidos.

Sorocaba, 19 de novembro de 2021.



Clemente Reingildo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico  
+Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **92cee97a599521ba00f698e04229e2bd**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 72475/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
<b>Nome/Razão Social:</b> Urbia Gestão de Parques SPE S.A	<b>CNPJ (MF):</b> 35.814.889/0001-25	
<b>Endereço:</b> Avenida Rebouças, 3970	<b>Bairro:</b> Pinheiros	
<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	<b>Cep:</b> 05.402-918	<b>Fone/Fax:</b> (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
<b>Local de Amostragem:</b> Parque Lajeado	<b>SEQ:</b> NI	
<b>Endereço:</b> Rua Antonio Thadeo, 712		
<b>Bairro:</b> Guaianazes	<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	
<b>Coletado Por:</b> Hidrolabor	<b>Coletor:</b> Wellington Aparecido Rodrigues	<b>RG:</b> 42.620.644 -7
<b>Data de Coleta:</b> 11/11/2021	<b>Hora de Coleta:</b> 11:45	<b>Amostra simples ou composta?</b> Simples
<b>Produto:</b> Água tratada	<b>Origem:</b> Abastecimento Público – Sabesp	<b>Ponto de coleta:</b> Pregue
<b>Chuva nas últimas 24h?</b> Não	<b>Condições Climáticas:</b> Sol	<b>Obs. da coleta:</b> NI
<b>Presença de óleo na superfície?:</b> NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
<b>Plano de Amostragem Hidrolabor:</b> 718347	<b>Processo Comercial:</b> 8455/2021	<b>Temperatura (°C) no recebimento:</b> 6,0
<b>Data de Entrada:</b> 11/11/2021	<b>Início da Análise:</b> 11/11/2021	<b>Término do Relatório:</b> 19/11/2021
<b>Objetivo:</b> Determinação de parâmetros conforme a portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.		<b>Data de Extração SVOC:</b> n.a.

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Temperatura da Amostra	°C	n.a.	Faixa 0°C a 50°C	0,85	17	SM, 23ª ed. Mtd.2550 B, 2017.	11/11/2021
Cloro Residual Livre	mgCl/L	5	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl- G, 2017.	11/11/2021
pH a 25°C	n.a.	n.a.	Faixa 1 a 13	0,049	7,0	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	11/11/2021
Odor (em campo)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Não objetável	POP 168	11/11/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cor Aparente	mg Pt-Co/L	15	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 B, 2017.	12/11/2021
Fluoreto	mgF/L	1,5	0,01	0,1074	0,79	SM, 23ª ed. Mtd.4500 F- C, 2017.	18/11/2021
Turbidez	NTU	5	0,1	0,0403	0,62	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	12/11/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
E. coli	P/A em 100mL	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd.9223 B, 2017.	11/11/2021
Coliformes Totais	P/A em 100mL	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd.9223 B, 2017.	11/11/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.  
"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"  
"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."  
NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.  
n.a. = Não Aplicável  
n.d. = Não Determinado  
NI = Não Informado  
VMP = Valor máximo permitido Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.

P/A = Presença/Ausência

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 72475/2021

**DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE**

**“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”**

Segundo a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.: O(s) parâmetro(s) satisfazem os limites permitidos.

Sorocaba, 19 de novembro de 2021.



Clemente Reingildo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico  
+ Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

**Chave para validação da autenticidade deste documento:** **48bf7fbd323a4b055b189eaa86fe4382**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 72476/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
<b>Nome/Razão Social:</b> Urbia Gestão de Parques SPE S.A	<b>CNPJ (MF):</b> 35.814.889/0001-25	
<b>Endereço:</b> Avenida Rebouças, 3970	<b>Bairro:</b> Pinheiros	
<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	<b>Cep:</b> 05.402-918	<b>Fone/Fax:</b> (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
<b>Local de Amostragem:</b> Parque Lajeado	<b>SEQ:</b> NI	
<b>Endereço:</b> Rua Antonio Thadeo, 712	<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	
<b>Bairro:</b> Guaianazes	<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	
<b>Coletado Por:</b> Hidrolabor	<b>Coletor:</b> Wellington Aparecido Rodrigues	<b>RG:</b> 42.620.644 -7
<b>Data de Coleta:</b> 11/11/2021	<b>Hora de Coleta:</b> 11:55	<b>Amostra simples ou composta?</b> Simples
<b>Produto:</b> Água tratada	<b>Origem:</b> Abastecimento Público – Sabesp	<b>Ponto de coleta:</b> Rampa
<b>Chuva nas últimas 24h?</b> Não	<b>Condições Climáticas:</b> Sol	<b>Obs. da coleta:</b> NI
<b>Presença de óleo na superfície?:</b> NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
<b>Plano de Amostragem Hidrolabor:</b> 718348	<b>Processo Comercial:</b> 8455/2021	<b>Temperatura (°C) no recebimento:</b> 6,0
<b>Data de Entrada:</b> 11/11/2021	<b>Início da Análise:</b> 11/11/2021	<b>Término do Relatório:</b> 19/11/2021
<b>Objetivo:</b> Determinação de parâmetros conforme a portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.		<b>Data de Extração SVOC:</b> n.a.

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Temperatura da Amostra	°C	n.a.	Faixa 0°C a 50°C	0,89	17,7	SM, 23ª ed. Mtd.2550 B, 2017.	11/11/2021
Cloro Residual Livre	mgCl/L	5	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl- G, 2017.	11/11/2021
pH a 25°C	n.a.	n.a.	Faixa 1 a 13	0,044	6,3	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	11/11/2021
Odor (em campo)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Não objetável	POP 168	11/11/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cor Aparente	mg Pt-Co/L	15	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 B, 2017.	12/11/2021
Fluoreto	mgF/L	1,5	0,01	0,1034	0,76	SM, 23ª ed. Mtd.4500 F- C, 2017.	18/11/2021
Turbidez	NTU	5	0,1	0,05135	0,79	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	12/11/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
E. coli	P/A em 100mL	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd.9223 B, 2017.	11/11/2021
Coliformes Totais	P/A em 100mL	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd.9223 B, 2017.	11/11/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.  
"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"  
"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."  
NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.  
n.a. = Não Aplicável  
n.d. = Não Determinado  
NI = Não Informado  
VMP = Valor máximo permitido Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.

P/A = Presença/Ausência

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 72476/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.: O(s) parâmetro(s) satisfazem os limites permitidos.

Sorocaba, 19 de novembro de 2021.



Clemente Reingildo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico  
+Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **94c2e49c5e575d3ca4b02194ed91f7d0**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.



RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83580/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
<b>Nome/Razão Social:</b> Urbia Gestão de Parques SPE S.A	<b>CNPJ (MF):</b> 35.814.889/0001-25	
<b>Endereço:</b> Avenida Rebouças, 3970	<b>Bairro:</b> Pinheiros	
<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	<b>Cep:</b> 05.402-918	<b>Fone/Fax:</b> (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
<b>Local de Amostragem:</b> Parque Lajeado	<b>SEQ:</b> NI	
<b>Endereço:</b> Rua Antonio Thadeo, 712		
<b>Bairro:</b> Guaianazes	<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	
<b>Coletado Por:</b> Hidrolabor	<b>Coletor:</b> Leandro Roberto Oskinis	<b>RG:</b> 33.600.680-9
<b>Data de Coleta:</b> 21/12/2021	<b>Hora de Coleta:</b> 11:45	<b>Amostra simples ou composta?</b> Simples
<b>Produto:</b> Água bruta	<b>Origem:</b> Córrego	<b>Ponto de coleta:</b> Córrego
<b>Chuva nas últimas 24h?</b> Não	<b>Condições Climáticas:</b> Nublado	<b>Obs. da coleta:</b> NI
<b>Acesso ao local da coleta:</b> Fácil	<b>Coleta embarcada?:</b> Não	<b>Coleta em ponte?:</b> Não
<b>Local da coleta pavimentado?:</b> Não	<b>Temperatura do Ambiente(°C):</b> 29,4	<b>Presença de óleo na superfície?:</b> n.a.

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
<b>Plano de Amostragem Hidrolabor:</b> 745866	<b>Processo Comercial:</b> 9357/2021	<b>Temperatura (°C) no recebimento:</b> 5,6
<b>Data de Entrada:</b> 22/12/2021	<b>Início da Análise:</b> 22/12/2021	<b>Término do Relatório:</b> 13/01/2022
<b>Objetivo:</b> CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		<b>Data de Extração SVOC:</b> 28/12/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Materiais Flutuantes	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Presença	POP 168	21/12/2021
Óleos e Graxas	n.a.	Virtualm/e ausentes	n.a.	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/12/2021
Substâncias que comuniquem gosto ou odor	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/12/2021
Corantes Artificiais	n.a.	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	POP 168	21/12/2021
Resíduo Sólido Objetável	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Presença	POP 168	21/12/2021
pH a 25°C	n.a	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,045	6,5	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	21/12/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	23/12/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	1,0285	6	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	23/12/2021
DBO	mgO <sub>2</sub> /L	5	2	0,280	3	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	23/12/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	0,276	1,63	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	04/01/2022
Nitrogênio Amoniaco Total	mgN/L	(b)	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 F	29/12/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO <sub>2</sub> /L	> 5,0	0,10	0,2	4,00	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	22/12/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	15,40	183,30	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	23/12/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	1,144	17,60	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	23/12/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	11/01/2022
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	03/01/2022
Sulfeto (H <sub>2</sub> S não dissociado)	mgS/L	n.a.	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	29/12/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	23/12/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	9200	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	22/12/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83580/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	n.a.	< 1	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	05/01/2022

RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Toxafeno[16]	µg/L	0,01	0,0005	----	< LQ	EPA SW-846-8081 B-2007	10/01/2022
Benzidina[16]	µg/L	0,001	0,001	----	< LQ	USEPA 8270E	10/01/2022
Tributilestanho Total[16]	µg/L	0,063	0,001	----	< LQ	USEPA 3510C	10/01/2022

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	3,356	27,67	EPA Method 300-1:1999.	23/12/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,020	0,18	EPA Method 300-1:1999.	23/12/2021
Nitrato (como N)	mg N/L	10,0	0,01	1,705	13,51	EPA Method 300-1:1999.	23/12/2021
Sulfato	mg SO4/L	250,0	0,05	2,381	14,62	EPA Method 300-1:1999.	23/12/2021
Nitrito (como N)	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	23/12/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	28/12/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	28/12/2021
Alacloro	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	28/12/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Lindano (gama HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Benzo(a)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	28/12/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	28/12/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	28/12/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Dodecacloropentacilodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Gution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	28/12/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/12/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83580/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/12/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/12/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/12/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/12/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/12/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/12/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/12/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/12/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/12/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/12/2021
Tricloroetano	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	24/12/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,003835	0,08	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	06/01/2022
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,038	0,481	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	27/12/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	0,009	0,109	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	0,000504	0,01	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	06/01/2022
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	06/01/2022

**Observações:**

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (16) Controle Analítico CRL 0353.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

**NOTA:** Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem não somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lético 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 - 4ª Revisão - 29/11/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83580/2021

**Nota:** Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

**DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE**

**“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”**

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) Nitrato (como N), Manganês Total, Coliformes Termotolerantes ultrapassamos limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos. O(s) parâmetro(s) Materiais Flutuantes, Resíduo Sólido Objetável não satisfazemos limites permitidos.

Sorocaba, 13 de janeiro de 2022.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico  
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

**Chave para validação da autenticidade deste documento:** [f8df5752ab846441f8bbaca260a43332](https://portal.mylimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83580/2021

**Ensaio de Recuperação**

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	97,5

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	99,1000

Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	105,7000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaril	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	121

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	103

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	115

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alacloro	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (gama HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolacloro	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentiaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)Pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Toxafeno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83580/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (α β e sais)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecacrlopentaciododecano	µg/L	0,001	< LQ	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenóis totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	73,9
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	104

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	117
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	103

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	107
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	107

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	83,1
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	87,0
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	79,0
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	72,3

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	108
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	116
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	97,2

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	106,85
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	111,80

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83580/2021

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	123,20
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	129,30

Sorocaba, 13 de janeiro de 2022.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico  
 Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

**Chave para validação da autenticidade deste documento:** [f8df5752ab846441f8bbaca260a43332](#)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83580/2021 – I

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Lajeado	SEQ: NI	
Endereço: Rua Antonio Thadeo, 712	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Leandro Roberto Oskinis	RG: 33.600.680-9
Data de Coleta: 21/12/2021	Hora de Coleta: 11:45	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: Córrego	Ponto de coleta: Córrego
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Nublado	Obs. da coleta: NI
Acesso ao local da coleta: Fácil	Coleta embarcada?: Não	Coleta em ponte?: Não
Local da coleta pavimentado?: Não	Temperatura do Ambiente(°C): 29,4	Presença de óleo na superfície?: n.a.

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 745866	Processo Comercial: 9357/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 5,6
Data de Entrada: 22/12/2021	Início da Análise: 22/12/2021	Término do Relatório: 13/01/2022
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 28/12/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	21/12/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021

**Observações:**

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (16) Controle Analítico CRL 0353.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

**NOTA:** Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem não somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lúntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para

pH maior que 8,5.

FORG 116 – 4ª Revisão – 29/11/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 13 de janeiro de 2022.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico  
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

**Chave para validação da autenticidade deste documento:** [f8df5752ab846441f8bbaca260a4332](https://portal.mylimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique e m download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.



Proprietário: LAJEADO

Propriedade: -

Solicitante: LAJEADO

Endereço:

Cep:

Cidade:

U.F.:

Amostra: 000601/2022

Gleba:

Identificação: LJ01 - Local/Gleba: Floresta Baixada | Silvicultur

13/01/2022

Laboratório: LAGRO - Laboratorio de Solo e Planta

**Resultados analíticos de solo**

pH	M.O.	P	K	Ca	Mg	Al	CTC	V	S	Na	Fe
pH	Mat. Org.	Fósforo	Potássio	Cálcio	Magnésio	Alumínio	Cap.Troca Cat.	Sat.Bases	Enxofre	Sódio	Ferro
4,3	g/dm3	mg/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	%	mg/dm3	mmolc/dm3	mg/dm3
<b>37</b>	<b>9</b>	<b>1,2</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>98,4</b>	<b>37</b>	<b>23</b>	<b>0,2</b>	<b>278</b>	
Mn	Cu	Zn	B	H+Al	S.B.	K/CTC	Ca/CTC	Mg/CTC	Na/CTC	Al/CTC	H/CTC
Manganês	Cobre	Zinco	Boro	Ac. Potencial	Soma Bases	K na CTC	Ca na CTC	Mg na CTC	Na na CTC	Al/CTC	H na CTC
mg/dm3	mg/dm3	mg/dm3	mg/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	%	%	%	%	%	%
<b>14,2</b>	<b>4,4</b>	<b>5,8</b>	<b>0,35</b>	<b>62</b>	<b>36,4</b>	<b>1,2</b>	<b>29,5</b>	<b>6,1</b>	<b>0,2</b>	<b>6,1</b>	<b>56,9</b>
t	m	Ca/Mg	Ca/K	Mg/K							
CTC efetiva	Sat. Al	Cálc./Mag.	Cálc./Potas.	Mag./Potás.							
mmolc/dm3	%										
<b>42,4</b>	<b>14,2</b>	<b>4,8</b>	<b>24,2</b>	<b>5,0</b>							

Métodos de extração: pH: Sol. CaCl2; M.O.: S. Sulfurosa; P,K,Ca,Mg: Resina; Al: KCl; S: Acet.Amônio; Na,Fe,Mn,Cu,Zn: Mehlich-I; B: Água Quente; H+Al: Tampão SMP.

**Cultura**

Cultura

Produção esperada

**Past. Gram. P. Ex. Gr. I**

**6 t/ha MS**

t/ha MS = tonelada(s)/ha de matéria seca

**Recomendação de adubação e calagem**

Calcário	N	P2O5	K2O	S							
t/ha	kg/ha	kg/ha	kg/ha	kg/ha							
<b>2,3</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>							

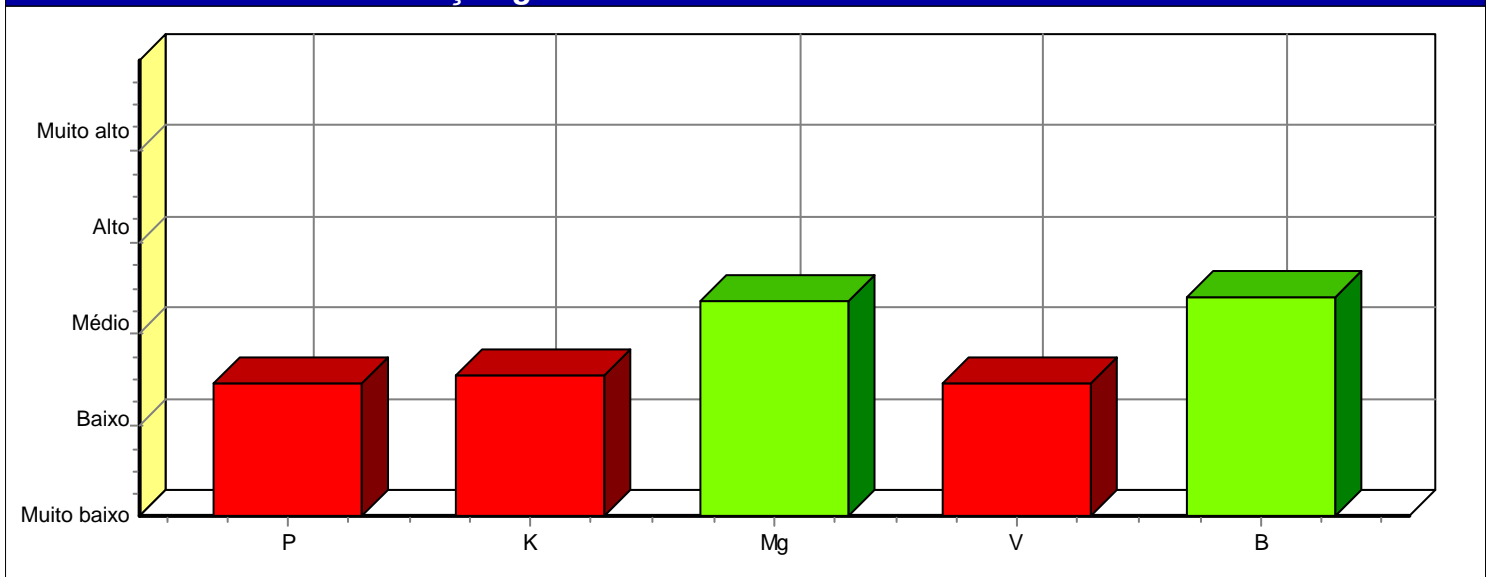
Calcário com PRNT 100%

**Balanco Nutricional**

Adubação			Exportação			Balanco			Adubação			Exportação			Balanco		
Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco

Atenção: O Balanco Nutricional não foi elaborado por não justificar-se tecnicamente.

**Avaliação gráfica dos resultados analíticos de solo**



Proprietário: LAJEADO

Propriedade: -

Solicitante: LAJEADO

Endereço:

Cep:

Cidade:

U.F.:

Amostra: 000601/2022

Gleba:

Identificação: LJ01 - Local/Gleba: Floresta Baixada | Silvicultur

13/01/2022

Laboratório: LAGRO - Laboratorio de Solo e Planta

(Sira Fertilidade: 01-00001-0210)

## Calagem

(\$60,00/ha)

Aplicar o corretivo abaixo recomendado uniformemente sobre a superfície do terreno, após o rebaixamento do pasto ou corte da planta, de preferência no início da estação chuvosa. Promover a incorporação ao solo.

- 3 t/ha de calcário dolomítico PRNT 68% [CaO: 34%; MgO: 12%]

Em solos com teor de magnésio inferior a 8 mmolc/dm<sup>3</sup> e o tipo de calcário dolomítico não for facilmente disponível, utilizar pelo menos duas toneladas por hectare desse tipo de calcário (dolomítico).

Pastos degradados, com superfície do solo exposta e endurecida, devem ser recuperados ao invés de receber tratamento de manutenção. Para isso, aplicar o calcário separadamente do fertilizante fosfatado e potássico, se recomendados, e incorporá-los simultaneamente, no início da estação chuvosa.

## Adubação mineral de manutenção

### Primeira adubação mineral de manutenção

Aplicar o(s) fertilizante(s) abaixo recomendados para sistemas em pastejo direto, no início da estação das águas, após o rebaixamento do pasto.

#### Utilizando insumos simples:

(\$62,66/ha)

- 220 kg/ha de superfosfato simples [P<sub>2</sub>O<sub>5</sub>: 18%; S: 12%; Ca: 20%]
- 69 kg/ha de cloreto de potássio [K<sub>2</sub>O: 58%; Cl: 45%]

#### Utilizando formulações N-P-K:

- 500 kg/ha da formulação calculada como ideal 00-08-08+4% S

### Segunda adubação mineral de manutenção

(\$62,10/ha)

Recomenda-se aplicar o fertilizante abaixo recomendado no final da estação chuvosa ( fevereiro-março ) a fim de estender o período de produção do pasto.

- 180 kg/ha de uréia [N: 44%]

A aplicação de adubo, especialmente de nitrogênio, pressupõe um nível adequado de manejo e utilização do pasto.

Em explorações intensivas, se houver necessidade de aumento de produção de forragem durante o período das chuvas, aplicar 50 kg/ha de N por vez, após cada pastejo. Se usar uréia, aplicá-la quando a chuva possa incorporá-la ao solo em um dia para evitar perdas por volatilização.

Proprietário: LAJEADO

Propriedade: -

Solicitante: LAJEADO

Endereço:

Cep:

Cidade:

U.F.:

Amostra: 000602/2022

Gleba:

Identificação: LJ02 - Local/Gleba: Elevado Gramado | Grama São Ca

13/01/2022

Laboratório: LAGRO - Laboratorio de Solo e Planta

**Resultados analíticos de solo**

pH	M.O.	P	K	Ca	Mg	Al	CTC	V	S	Na	Fe
pH	Mat. Org.	Fósforo	Potássio	Cálcio	Magnésio	Alumínio	Cap.Troca Cat.	Sat.Bases	Enxofre	Sódio	Ferro
5,6	g/dm3	mg/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	%	mg/dm3	mmolc/dm3	mg/dm3
<b>16</b>	<b>9</b>	<b>1,5</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>65,7</b>	<b>68</b>	<b>17</b>	<b>0,2</b>	<b>100</b>	
Mn	Cu	Zn	B	H+Al	S.B.	K/CTC	Ca/CTC	Mg/CTC	Na/CTC	Al/CTC	H/CTC
Manganês	Cobre	Zinco	Boro	Ac. Potencial	Soma Bases	K na CTC	Ca na CTC	Mg na CTC	Na na CTC	Al/CTC	H na CTC
mg/dm3	mg/dm3	mg/dm3	mg/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	%	%	%	%	%	%
<b>3,6</b>	<b>3,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,66</b>	<b>21</b>	<b>44,7</b>	<b>2,3</b>	<b>56,3</b>	<b>9,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>32,0</b>
t	m	Ca/Mg	Ca/K	Mg/K							
CTC efetiva	Sat. Al	Cálc./Mag.	Cálc./Potas.	Mag./Potás.							
mmolc/dm3	%										
<b>44,7</b>	<b>0,0</b>	<b>6,2</b>	<b>24,7</b>	<b>4,0</b>							

Métodos de extração: pH: Sol. CaCl2; M.O.: S. Sulfurosa; P,K,Ca,Mg: Resina; Al: KCl; S: Acet.Amônio; Na,Fe,Mn,Cu,Zn: Mehlich-I; B: Água Quente; H+Al: Tampão SMP.

**Cultura**

Cultura

Produção esperada

**Past. Gram. P. Ex. Gr. I**

**6 t/ha MS**

t/ha MS = tonelada(s)/ha de matéria seca

**Recomendação de adubação e calagem**

Calcário	N	P2O5	K2O	S							
	kg/ha	kg/ha	kg/ha	kg/ha							
<b>0</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>							

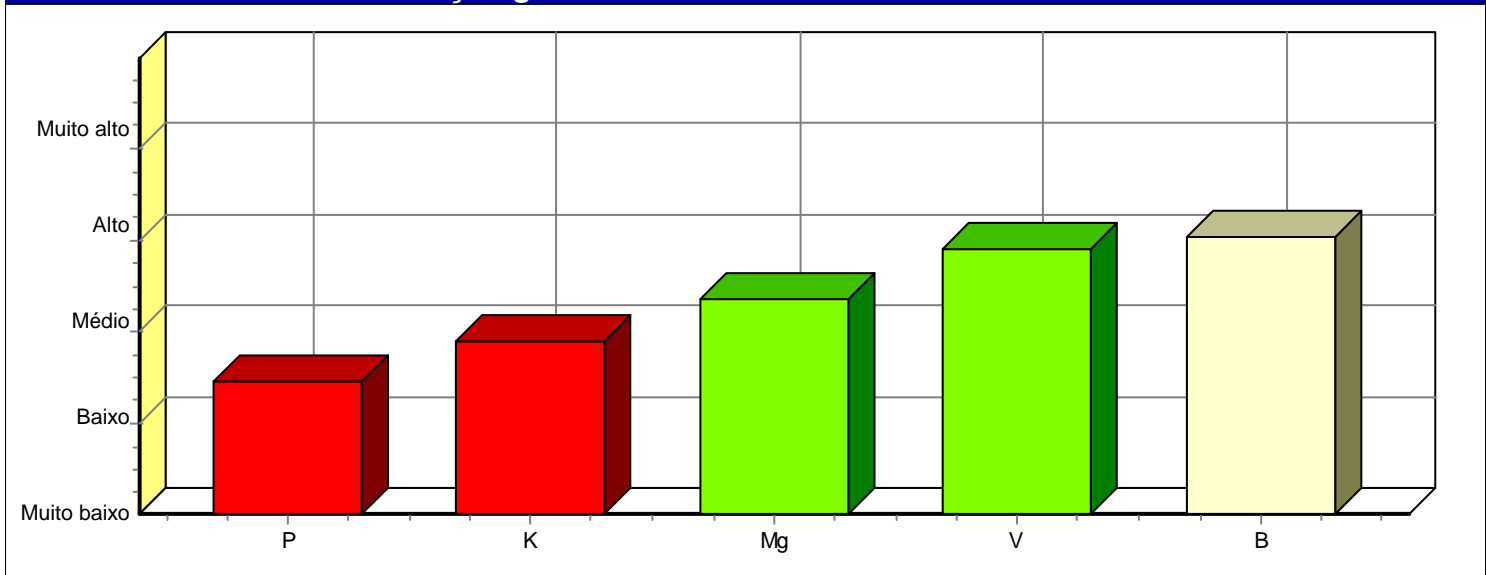
Calcário com PRNT 100%

**Balanço Nutricional**

Adubação			Exportação			Balanço			Adubação			Exportação			Balanço		
Adubação	Exportação	Balanço	Adubação	Exportação	Balanço	Adubação	Exportação	Balanço	Adubação	Exportação	Balanço	Adubação	Exportação	Balanço	Adubação	Exportação	Balanço

Atenção: O Balanço Nutricional não foi elaborado por não justificar-se tecnicamente.

**Avaliação gráfica dos resultados analíticos de solo**



Proprietário: LAJEADO

Propriedade: -

Solicitante: LAJEADO

Endereço:

Cep: Cidade:

U.F.:

Amostra: 000602/2022

Gleba:

Identificação: LJ02 - Local/Gleba: Elevado Gramado | Grama São Ca

13/01/2022

Laboratório: LAGRO - Laboratorio de Solo e Planta

(Sira Fertilidade: 01-00001-0210)

## Adubação mineral de manutenção

### Primeira adubação mineral de manutenção

Aplicar o(s) fertilizante(s) abaixo recomendados para sistemas em pastejo direto, no início da estação das águas, após o rebaixamento do pasto.

#### Utilizando insumos simples:

(\$62,66/ha)

- 220 kg/ha de superfosfato simples

[P2O5: 18%; S: 12%; Ca: 20%]

- 69 kg/ha de cloreto de potássio

[K2O: 58%; Cl: 45%]

#### Utilizando formulações N-P-K:

- 500 kg/ha da formulação calculada como ideal 00-08-08+4% S

### Segunda adubação mineral de manutenção

(\$62,10/ha)

Recomenda-se aplicar o fertilizante abaixo recomendado no final da estação chuvosa ( fevereiro-março ) a fim de estender o período de produção do pasto.

- 180 kg/ha de uréia

[N: 44%]

A aplicação de adubo, especialmente de nitrogênio, pressupõe um nível adequado de manejo e utilização do pasto.

Em explorações intensivas, se houver necessidade de aumento de produção de forragem durante o período das chuvas, aplicar 50 kg/ha de N por vez, após cada pastejo. Se usar uréia, aplicá-la quando a chuva possa incorporá-la ao solo em um dia para evitar perdas por volatilização.

OS Número: 3871

Data Emissão: 08/11/2021

Tipo: Monitoramento

Data Execução: 09/11/2021 às 10:00

- ✓ QUALIDADE
- ✓ SEGURANÇA, RESPEITO
- ✓ PRODUTOS APROVADO
- ✓ RESPONSABILIDADE
- ✓ MEIO AMBIENTE
- ✓ 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA
- ✓ TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

## CERTIFICADO DE CONTROLE DE PRAGAS

ORANGEBIO CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS E HIGIENIZAÇÕES LTDA

SEDE: Rua Angical, 355 – Jardim Ansalca  
Guarulhos – São Paulo – CEP: 07241-110  
Fone: (11) 3370-5022 | 3370-5168  
E-mail: [vendas@orangebio.com.br](mailto:vendas@orangebio.com.br) | [www.orangebio.com.br](http://www.orangebio.com.br)





CNPJ	ALVARÁ SANITÁRIO	INSCRIÇÃO ESTADUAL	CRQ IV-SP
29.153.266/0001-56	8141/2021	796.661.589.110	04452882

**Dados do Cliente**

Código: 1505 | Ticket N.: 1443

Cliente: URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.

Fantasia: PARQUE LAJEADO

Endereço: RUA ANTONIO THADEO, 712 -

Telefones: (11)3017-8000 /Cel.: (11)95311-6102

Ponto de Referência: MESMA RUA DO CONSELHO TUTELAR LAJEADO

Contato: ALINE - RESP PELO SERVIÇOS

Atividade do Imóvel: PRESTADORA DE SERVIÇOS

GUAIANAZES - SAO PAULO - SP

CEP: 08450-160 / CNPJ: 35.814.889/0001-25

**Locais de Tratamento**ARÉA ADMINISTRATIVA COM 79,23M<sup>2</sup> E ÁREA DE VIVÊNCIA COM 106,60 M<sup>2</sup> |**Serviços Executados**

Serviço	GAT (Garantia Assist. Técnica)
DESINSETIZAÇÃO - TRIMESTRAL	quarta-feira, 9 de fevereiro de 2022   CT
DESBRATIZAÇÃO - TRIMESTRAL	quarta-feira, 9 de fevereiro de 2022   CT

**Pragas Combatidas**

ANIMAIS SINANTRÓPICOS | BARATAS | FORMIGAS | INSETOS(DIVERSOS) | ROEDORES |

Executores:

**Técnico: ALEXSANDER ALMEIDA SANTOS**

Auxiliares:

**Produtos Utilizados**

Produto	Princípio Ativo	Reg. Min. Saúde	Concentração (%)	Volume	G. Químico	Equipamento
<b>TRIMAX</b>	BIFENTRINA, PIRIPROXIFEM E ACETAMIPRIDO	3.2781.0065	30,0% (P/V)	25 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>GIRASSOL PARAFINADO</b>	BRODIFACOUM	3.0425.0110.001-8	0,005% (P/P)	1 UN / POR PIP	COUMARINAS	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>BLOCO PARAFINADO</b>	BRODIFACOUM	3.0425.0110.001-8	0,005% (P/P)	1 UN / POR PIP	COUMARINAS	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>CYPREX 250 CE</b>	CIPERMETRINA	3.0425.0046.001-0	25,0% (P/V)	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>DDVP 1000 CE ROGAMA / DDMAX 1000 CE INSETIMAX</b>	DICLORVÓS	3.0425.0127.001-0	* 78,0% (P/P) *1000G/L	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	ORGANOFOSFORADO	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>COLA - DESBRATIZAÇÃO</b>	NÃO INFORMADO	ISENTO	NÃO CONCENTRADO	1UN / POR PIP		PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>PORTA ISCA COM CHAVE</b>	NÃO POSSUI	N.A	N.A	1UN	N.A	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica:   Antídoto: N.A						
<b>PORTA ISCA COLA - TÚNEL</b>	NÃO POSSUI	N.A	N.A	1UN	N.A	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica:   Antídoto: N.A						
<b>SILICONE DE FIXAÇÃO PARA PORTA ISCAS</b>	SILICONE			1 GR		PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica:   Antídoto:						
<b>FORMITEK / DFIM FORMICIDA</b>	SULFLURAMIDA	3.0425.0090.001-0	0,3% (P/P)	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>COLT GEL /DFIM BARATICIDA</b>	SULFLURAMIDA	3.0425.0091.001-6	1%	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						

**Total de Produtos Utilizados:** COLT GEL /DFIM BARATICIDA - Quant.: 3 GR (Lote: ) | FORMITEK / DFIM FORMICIDA - Quant.: 2 GR (Lote: ) | TRIMAX - Quant.: 20 ML (Lote: ) |**Responsável Técnico**


SÉRGIO JOSÉ DE MORAES / 04452882

**Cliente**

SAO PAULO, terça-feira, 9 de novembro de 2021

URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.